

УТВЕРЖДАЮ

Заведующий МБДОУ – детский сад № 251
Козлова Н.Н.
Приказ № 38 от 01.11.2020.

ОТЧЕТ

о выполнении плана по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году

МБДОУ – детского сада № 251

за 2 полугодие 2020 г.

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
			реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1. Открытость и доступность информации об организации				
Недостаточная полнота информации о деятельности учреждения на официальном сайте МБДОУ	1. Поддерживать актуальность информации об образовательной организации на официальном сайте ДОУ.	Кашина Т.В. заместитель заведующего по ВМР	Созданы новые странички «Добрый город», «Антитеррор».	01.11.2020. 01.10.2020.
2. Комфортность условий предоставления услуг				

Комфортность условий предоставления услуг	Расширить спектр дополнительных образовательных услуг, в том числе привлечением узкопрофильных специалистов.	Козлова Н.Н. заведующий	Открыта ДОПУ «Логоритмика»	01.10.2020.
3. Доступность услуг для инвалидов				
Оборудование помещений образовательной организации	Приобретение кресел-колясок.	Козлова Н.Н. заведующий	Кресло-коляска приобретена.	01.07.2020.
4. Доброжелательность, вежливость работников организации				
Доброжелательность, вежливость работников МБДОУ	Продолжить работу по повышению доброжелательности и вежливости работников. Проводить систематические корпоративные занятия.	Кашина Т.В. заместитель заведующего по ВМР	Проведена беседа «Правила педагогического общения».	06.07.2020.
5. Удовлетворённость условиями оказания услуг				

<p>Удовлетворенность условиями оказания услуг</p>	<p>Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности организационными условиями оказания услуг.</p>	<p>Кашина Т.В. заместитель заведующего по ВМП</p>	<p>Организованы открытые онлайн мероприятия по оказанию услуг</p>	<p>01.09.2020. 01.10.2020. 02.11.2020.</p>
---	---	---	---	--