

ОТЧЁТ

по выполнению плана

по устранению недостатков, выявленных в ходе

независимой оценки качества условий оказания услуг за первое полугодие 2020 года

Муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения – детский сад № 251

(наименование организации)

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
<p>ПОКАЗАТЕЛЬ 1.1. Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации.</p>	<p>Создание условий по обеспечению доступности взаимодействия с образовательной организацией по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов. Поддерживать актуальность информации об образовательной организации на официальном сайте ДОУ</p>	постоянно	<p>Заведующий</p> <p>Ответственный за ведение сайта ДОУ (Заместитель заведующего по ВМР)</p>	<p>Информация на сайте МБДОУ постоянно обновляется. 1.Созданы новые странички: «Дежурные группы», «ОнлайнДетСад», «Дистанционный приём заявлений и документов» 2.Обновлены данные о педагогическом составе. 3.Размещены материалы: Отчет по результатам самообследования 2019. Правила внутреннего распорядка воспитанников (новая редакция). Положение о правилах приёма, порядка перевода и основания перевода, отчисления и восстановления воспитанников МБДОУ - детский сад № 251 (новая редакция). Паспорт доступности объекта социальной инфраструктуры Свердловской области 2020</p>	<p>18.05.2020г. 06.04.2020г. 14.05.2020г.</p> <p>03.02.2020г.</p> <p>23.03.2020г.</p> <p>30.01.2020г.</p> <p>30.01.2020г.</p> <p>25.05.2020г.</p>
<p>ПОКАЗАТЕЛЬ 1.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации, на официальном сайте организации в сети «Интернет».</p>	<p>Усилить работу по популяризации официального сайта bus.gov.ru на официальном сайте образовательной организации, разместив на официальном сайте в разделе 'Независимая оценка качества условий оказания услуг' планов и отчетов по итогам НОК</p>	до 01.10.2020г.	Заведующий	<p>На официальном сайте МБДОУ создан раздел «Независимая оценка качества условий оказания услуг», в разделе размещены следующие материалы: Итоги независимой оценки качества оказания услуг в 2019 году; План МБДОУ по устранению недостатков; Отчет о выполнении Плана; ссылка на сайт bus.gov.ru</p>	<p>22.01.2020г.</p> <p>23.03.2020г.</p>
II. Комфортность условий предоставления услуг					
<p>ПОКАЗАТЕЛЬ 2.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг образовательной</p>	<p>Расширить спектр дополнительных образовательных услуг, в том числе и с привлечением узкопрофильных</p>	до 01.10.2020г.	Заведующий	<p>Утверждён список закупок для обогащения развивающей предметно – пространственной среды, в</p>	23.03.2020г.

организацией	специалистов (логопед, психолог). Организация закупок для обогащения развивающей предметно-пространственной среды. Продолжать внедрять в образовательный процесс информационно-коммуникативные технологии.			том числе дополнительного ПО для интерактивной доски	
--------------	--	--	--	--	--

III. Доступность услуг для инвалидов

ПОКАЗАТЕЛЬ 3.1. Оборудование помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов.	Обустройство входной группы в здание пандусом, оборудование специальными санитарно-гигиенических помещений, расширение дверных проёмов в ДОУ. Приобретение сменных кресел-колясок.	По возможности и при наличии выделенных бюджетных целевых средств.	Заведующий	Составлен список поставщиков кресел-колясок для инвалидов	22.05.2020г.
ПОКАЗАТЕЛЬ 3.2. Обеспечение в образовательной организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими.	Увеличение доли педагогов, прошедших курсы повышения квалификации по работе с воспитанниками с ОВЗ (с 16% до 50%) Обеспечение консультирования на постоянной основе родителей (законных представителей), имеющих детей с ОВЗ	до 01.12.2020г.	Заместитель заведующего по ВМР	Обучение педагогов (двоих) на КПК по работе с воспитанниками с ОВЗ перенесено с апреля 2020 года на сентябрь 2020 года.	Запланировано на 30.09.2020г.
ПОКАЗАТЕЛЬ 3.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов.	Приобретение специальных учебных пособий, дидактических материалов, для воспитанников с ОВЗ	до 01.12.2020г.	Заведующий	Требуется финансовых затрат. Составлен примерный перечень специальных учебных пособий, дидактических материалов, для воспитанников с ОВЗ.	30.04.2020г.

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы

ПОКАЗАТЕЛЬ 4.1. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию.	Проводить систематические корпоративные занятия по теме: «Обеспечение и создание условий для психологической безопасности и комфорта в ДОУ, установление взаимоотношений между участниками образовательных отношений»	1 раз в квартал	Заместитель заведующего по ВМР	Проведен семинар – практикум «Культура речи и педагогический такт»	23.03.2020г.
ПОКАЗАТЕЛЬ 4.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации,	Проведение консультации по теме: «Правила этикета и психология общения», Соблюдение «Кодекса этики и служебного поведения работников»	до 01.09.2020г.	Заведующий	Для педагогов подготовлены памятки: «Некоторые условия успеха воспитательской деятельности»; «Правила Педагогического	28.02.2020г.

обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в образовательную организацию.				общения»; «Правила конструктивного взаимодействия с родителями»; «Приёмы повышения эффективности общения»	26.05.2020г.
ПОКАЗАТЕЛЬ 4.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия.	Организация и проведение мониторинга удовлетворённости участников образовательного процесса.	до 01.09.2020г.	Ответственный за ведение сайта ДОУ (Заместитель заведующего по ВМР)	На официальном сайте МБДОУ имеется раздел «Обращение граждан»; размещены адрес электронной почты и номера телефонов МБДОУ. Работа с гражданами с использованием дистанционных форм взаимодействия ведется постоянно	22.01.2020г.
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
ПОКАЗАТЕЛЬ 5.1. Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора образовательной организации).	Разработка и реализация плана мероприятий по взаимодействию с семьями воспитанников.	до 01.09.2020г.	Заместитель заведующего по ВМР	Реализуется план мероприятий по взаимодействию с семьями воспитанников на 2019-2020 учебный год; мероприятия поведутся в соответствии с планом	
ПОКАЗАТЕЛЬ 5.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями.	Анкетирование среди участников образовательных отношений с целью определения запроса по графику работы ДОУ. Усиление административного контроля за качеством питания в ДОУ.	до 29.02.2020г. Постоянно	Заведующий Заведующий Заведующий хозяйством	Проведено Постоянно. Проведены производственные совещания по усилению работы бракеражной комиссии.	20.02.2020г. 13.03.2020г.
ПОКАЗАТЕЛЬ 5.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в образовательной организации.	Составление перспективного плана по улучшению материально-технического обеспечения учреждения.	до 01.09.2020г.	Заведующий Заведующий хозяйством Заместитель заведующего по ВМР	Составлен план по улучшению материально-технического обеспечения учреждения	23.03.2020г.

обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в образовательную организацию.				общения»; «Правила конструктивного взаимодействия с родителями»; «Приёмы повышения эффективности общения»	26.05.2020г.
ПОКАЗАТЕЛЬ 4.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия.	Организация и проведение мониторинга удовлетворённости участников образовательного процесса.	до 01.09.2020г.	Ответственный за ведение сайта ДОУ (Заместитель заведующего по ВМР)	На официальном сайте МБДОУ имеется раздел «Обращение граждан»; размещены адрес электронной почты и номера телефонов МБДОУ. Работа с гражданами с использованием дистанционных форм взаимодействия ведется постоянно	22.01.2020г.
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
ПОКАЗАТЕЛЬ 5.1. Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора образовательной организации).	Разработка и реализация плана мероприятий по взаимодействию с семьями воспитанников.	до 01.09.2020г.	Заместитель заведующего по ВМР	Реализуется план мероприятий по взаимодействию с семьями воспитанников на 2019-2020 учебный год; мероприятия проводятся в соответствии с планом	
ПОКАЗАТЕЛЬ 5.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями.	Анкетирование среди участников образовательных отношений с целью определения запроса по графику работы ДОУ. Усиление административного контроля за качеством питания в ДОУ.	до 29.02.2020г. Постоянно	Заведующий Заведующий Заведующий хозяйством	Проведено Постоянно. Проведены производственные совещания по усилению работы бракеражной комиссии.	20.02.2020г. 13.03.2020г.
ПОКАЗАТЕЛЬ 5.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в образовательной организации.	Составление перспективного плана по улучшению материально-технического обеспечения учреждения.	до 01.09.2020г.	Заведующий Заведующий хозяйством Заместитель заведующего по ВМР	Составлен план по улучшению материально-технического обеспечения учреждения	23.03.2020г.

Заведующий МБДОУ – детский сад № 251

Н.Н. Козлова

