

ОТЧЕТ

по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году

Муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения – детский сад № 251
(наименование организации)

I квартал

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
ПОКАЗАТЕЛЬ 1.1. Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации.	Создание условий по обеспечению доступности взаимодействия с образовательной организацией по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов. Поддерживать актуальность информации об образовательной организации на официальном сайте ДОУ	постоянно	Заведующий Ответственный за ведение сайта ДОУ (Заместитель заведующего по ВМР)	Информация на сайте МБДОУ постоянно обновляется	
ПОКАЗАТЕЛЬ 1.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации, на официальном сайте организации в сети «Интернет».	Усилить работу по популяризации официального сайта bus.gov.ru на официальном сайте образовательной организации, разместив на официальном сайте в разделе 'Независимая оценка качества условий оказания услуг' планов и отчетов по итогам НОК	до 01.10.2020г.	Заведующий	На официальном сайте МБДОУ создан раздел «Независимая оценка качества условий оказания услуг», в разделе размещены следующие материалы: Итоги независимой оценки качества оказания услуг в 2019 году; План МБДОУ по устранению недостатков; Отчет о выполнении Плана; ссылка на сайт bus.gov.ru	
II. Комфортность условий предоставления услуг					
ПОКАЗАТЕЛЬ 2.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг образовательной организацией	Расширить спектр дополнительных образовательных услуг, в том числе и с привлечением узкопрофильных специалистов (логопед, психолог). Организация закупок для обогащения	до 01.10.2020г.	Заведующий	Составлен примерный список закупок для	

	развивающей предметно-пространственной среды. Продолжать внедрять в образовательный процесс информационно-коммуникативные технологии.			обогащения развивающей предметно – пространственной среды, в том числе дополнительного ПО для интерактивной доски	
III. Доступность услуг для инвалидов					
ПОКАЗАТЕЛЬ 3.1. Оборудование помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов.	Обустройство входной группы в здание пандусом, оборудование специальных санитарно-гигиенических помещений, расширение дверных проёмов в ДОУ. Приобретение сменных кресел-колясок.	По возможности и при наличии выделенных бюджетных целевых средств.	Заведующий	Осуществляется изучение и подбор поставщиков кресел-колясок для инвалидов	
ПОКАЗАТЕЛЬ 3.2. Обеспечение в образовательной организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими.	Увеличение доли педагогов, прошедших курсы повышения квалификации по работе с воспитанниками с ОВЗ (с 16% до 50%) Обеспечение консультирования на постоянной основе родителей (законных представителей), имеющих детей с ОВЗ	до 01.12.2020г.	Заместитель заведующего по ВМР	Два педагога записаны на КПК по работе с воспитанниками с ОВЗ на апрель 2020 года	
ПОКАЗАТЕЛЬ 3.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов.	Приобретение специальных учебных пособий, дидактических материалов, для воспитанников с ОВЗ	до 01.12.2020г.	Заведующий	Требует финансовых затрат	
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
ПОКАЗАТЕЛЬ 4.1. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию.	Проводить систематические корпоративные занятия по теме: «Обеспечение и создание условий для психологической безопасности и комфортности в ДОУ, установление взаимоотношений между участниками образовательных отношений»	1 раз в квартал	Заместитель заведующего по ВМР	Проведен семинар – практикум «Культура речи и педагогический такт»	
ПОКАЗАТЕЛЬ 4.2. Доля получателей услуг,	Проведение консультации по теме:	до 01.09.2020г.	Заведующий	Для педагогов подготовлены памятки:	

удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в образовательную организацию.	«Правила этикета и психология общения», Соблюдение «Кодекса этики и служебного поведения работников»			«Некоторые условия успеха воспитательской деятельности»; «Правила Педагогического общения»; «Правила конструктивного взаимодействия с родителями»; «Приёмы повышения эффективности общения»	
ПОКАЗАТЕЛЬ 4.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия.	Организация и проведение мониторинга удовлетворённости участников образовательного процесса.	до 01.09.2020г.	Ответственный за ведение сайта ДОУ (Заместитель заведующего по ВМР)	На официальном сайте МБДОУ имеется раздел «Обращение граждан»; размещены адрес электронной почты и номера телефонов МБДОУ. Работа с гражданами с использованием дистанционных форм взаимодействия ведется постоянно	
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
ПОКАЗАТЕЛЬ 5.1. Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора образовательной организации).	Разработка и реализация плана мероприятий по взаимодействию с семьями воспитанников.	до 01.09.2020г.	Заместитель заведующего по ВМР	Реализуется план мероприятий по взаимодействию с семьями воспитанников на 2019-2020 учебный год; мероприятия проводятся в соответствии с планом	
ПОКАЗАТЕЛЬ 5.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями.	Анкетирование среди участников образовательных отношений с целью определения запроса по графику работы ДОУ.	до 29.02.2020г.	Заведующий	Выполнено	
	Усиление административного контроля за качеством питания в ДОУ.	Постоянно	Заведующий Заведующий хозяйством	Постоянно	
ПОКАЗАТЕЛЬ 5.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в образовательной организации.	Составление перспективного плана по улучшению материально-технического обеспечения учреждения.	до 01.09.2020г.	Заведующий Заведующий хозяйством Заместитель заведующего по ВМР		